

«Ich kann das als mein eigener Chef auch»

Software aus **Lengnau**: Seit 20 Jahren hilft die Firma Wato-Soft von Thomas Wagner KMUs bei Computer-Problemen.

mrl. Es tönt fast wie im Märchen. Thomas Wagner, 21 Jahre alt, gelernter Elektromonteur und ein Jahr im Informatikbetrieb seines Vaters tätig, entschied 1988: «Ich kann das als eigener Chef auch» und telefonierte dies seiner damaligen Freundin ins Welschland. Wie gründet man in diesem Alter eine Firma? Er verkaufte sein Motorrad, kaufte sich zwei PC, einen für sich, einen zum Verkaufen. Der Motorradkredit blieb abzubezahlen. Sein erster Kunde, eine Schreinerei, ist das bis heute geblieben. So begann die Geschichte der Wato-Soft. Fürs Geschäft erhielt er von keiner Bank einen Kredit, zahlreiche Leng-



nauer glaubten nicht an ein längeres Leben seines Geschäfts im Computer-Business.

Programme und Technik faszinierten Thomas Wagner, er gewann das Vertrauen seiner Kunden und realisierte: Meine Stärke liegt im schnellen Erfassen von Kundenbedürfnissen und im Vernetzen, Programmieren und Installieren von Standardlösungen. «Thomas Wagner löst mit Ruhe und Sicherheit die an ihn gestellten Probleme», sagt Ursula Fröhli, Administrationsverantwortliche eines grösseren KMU-Betriebes in Lengnau. «Ich bewundere diese Ruhe am PC und bin froh darüber.»

Von Kunden gelernt

«Ich habe von meinen Kunden viel über das Geschäftsleben gelernt», sagt Thomas Wagner. Ohne spezielle Ausbildung in der Geschäftsführung, dafür offen, immer zu lernen, hat er sich für hektische Zeiten gewappnet. Das nützte, als das von ihm angewendete Programm innert kürzester Zeit viermal den Besitzer wechselte. Als sich eine Firma aus



«Ich habe von meinen Kunden viel über das Geschäftsleben gelernt», ist Thomas Wagner überzeugt.

Bild: Olivier Gresset

Die Firmengeschichte

- **1988**
Wagner gründet Wato-Soft
- **1996**
Wato-Soft AG
- **2003**
Mitbeteiligung Manfred Mürger
- **2006**
Ausflug nach Deutschland
- **2008**
Rückkehr aus Deutschland, Fusion mit CHD-Consulting, Jubiläum. (mrl)

Deutschland mit Wato-Soft AG in der Schweiz verstärken wollte, liess dies Thomas Wagner zuerst zu. Doch er beendete den Ausflug nach Deutschland im Besinnen auf die eigenen Fähigkeiten bald. «Der Kundenanspruch in unserer Branche ist in der Schweiz anders, das hat zu Spannungen geführt. Menschlich haben wir uns gut verstanden, sprachlich war es eine Erfahrung,

dass Deutsch nicht gleich Deutsch ist».

Setzt auf Zusammenarbeit

«Loyalität zu unseren Kunden ist unsere grosse Stärke» sagt Thomas Wagner und spricht nun von «uns». Er hat Christoph Delevaux und Manfred Mürger an «seiner» Firma mitbeteiligt. Mehr freie Zeit für seine Familie und das Velo fahren sollte zur Verfügung stehen. Aber eigentlich kennt seine Ehefrau Barbara ja ihren Mann seit dem damaligen Telefon...

Das Trio Wagner, Mürger und Delevaux mit seinen Mitarbeitern aus der Region verfügt über ein breites Wissen. Die Ältesten im Team haben die Entwicklung vom einfachen PC oder Grossraumsystem bis zur heutigen IT-Generation erlebt. Die Wato-Soft AG beschäftigt heute acht Mitarbeitende und will aus eigener Kraft weiter wachsen. Mit einem Ausflug in den Jura mit 100 Kunden hat die Firma ihren 20. Geburtstag gefeiert.

LINK: www.wato-soft.ch